



# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

# Curso Psicología del Consumidor Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)  
(+34) 958 050 208



## Curso Psicología del Consumidor Gratis

# Curso Psicología del Consumidor Gratis



**DURACIÓN:**  
40 horas



**MODALIDAD:**  
Online



**PRECIO:**  
Gratis



**TITULACIÓN:**  
Oficial

**SECTOR:**  
COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



**100% gratuita**  
Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



**Avalada por el SEPE**  
Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



**No consume créditos formativos**  
No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



**180 horas de formación**  
Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

## DESCRIPCIÓN

El Curso de Psicología del Consumidor Gratis te sorprenderá por la cantidad de información útil para entender al consumidor, su de compra. ¿Te preguntas por qué un buen producto no se vende? Ahora podrás tener las claves de la psicología del consumidor ventas exitosas. ¡Reserva tu plaza!

## Curso Psicología del Consumidor Gratis

### OBJETIVOS

Aprender las motivaciones que guían las decisiones de compra en los consumidores  
Saber definir estrategias que capten la atención de los consumidores y se traduzcan ventas.  
Adquirir habilidades de comunicación efectiva para influenciar en los demás y técnicas de cierre de ventas.

### PARA QUE TE PREPARA

Este Curso de Psicología del Consumidor Gratis te prepara para desarrollar tus técnicas comerciales y aprender sobre psicología curso es gratuito y descubrirás puntos estratégicos de la psicología que pueden ayudarte a adaptar una estrategia de ventas, así como comunicación para llevar al cliente a tu terreno. ¿Suenan bien verdad? No te pierdas este curso gratuito.

### SALIDAS LABORALES

Las salidas de este Curso de Psicología del Consumidor Gratis son muy variadas. Las técnicas que aprendas aquí son útiles para el trabajo telefónico, técnico de ventas en los departamentos comercial, ventas o marketing. Empieza ahora este curso gratuito, amplía tu carrera profesional con una formación cualificada.

### TITULACIÓN

Titulación de COMT077PO PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS (SECTOR: COMERCIO) con 40 horas expedida por la Administración Pública



## TEMARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE VENTAS

- 1.Aspectos fundamentales de la venta

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTIVACIONES, APTITUDES Y CONOCIMIENTOS DEL VENDEDOR

- 1.La motivación del vendedor
- 2.Las aptitudes y actitudes para la venta
- 3.Los conocimientos del vendedor
- 4.Como influenciar en los demás

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DEL VENDEDOR

- 1.La comunicación
- 2.La asertividad
- 3.Los conocimientos del vendedor

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA DE LA COMPRA Y PSICOLOGÍA DEL CLIENTE

- 1.Factores psicológicos de la compra
- 2.Psicología del cliente

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS Y PROCESOS DE VENTA

- 1.Teoría del Análisis Transaccional
- 2.Teorías y procesos de la motivación
- 3.La entrevista de ventas
- 4.Técnicas de cierre

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Fidelización de clientes
- 2.Gestión de clientes
- 3.La posventa

## REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMT077PO PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS (SECTOR: COMERCIO) el re  
Trabajador del Sector Comercio.

## METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutoría e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La t alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## Curso Psicología del Consumidor Gratis

### FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos e participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación

