



CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

Curso Gratuito Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente

MÁS INFORMACIÓN EN: www.cualifica2.es
(+34) 958 050 208



Curso Gratuito Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente

Curso Gratuito Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente



DURACIÓN:
20 horas



MODALIDAD:
Online



PRECIO:
Gratis



TITULACIÓN:
Oficial

SECTOR:

COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



100% gratuita

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



Avalada por el SEPE

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



No consume créditos formativos

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



180 horas de formación

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

DESCRIPCIÓN

El Curso Gratuito en Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente COMT071PO te da los conocimientos más útiles para la venta, esto es al trasladarlos al canal online o digital. Además, podrás conocer todas las alternativas para establecer un canal de consumidores. Este curso te permitirá actualizar conocimientos y dar un impulso a tu carrera profesional. ¡Apúntate ahora!

Curso Gratuito Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente

OBJETIVOS

Conocer los canales virtuales disponibles para contactar con el consumidor, redes sociales, correo electrónico, etc.
Aprender a utilizar las nuevas tecnologías en la venta como la venta online y el uso de CRM.
Saber identificar diferentes tipos de consumidores para adaptar en consecuencia las técnicas de venta.

PARA QUE TE PREPARA

Este Curso Gratuito en Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente COMT071PO está pensado para que los alumnos mundo de la venta online o para poder ampliar conocimientos en el uso de las nuevas tecnologías para las ventas y la atención al gratuito para trabajadores y autónomos por lo que puedes desarrollarte profesionalmente. ¡Reserva tu plaza!

SALIDAS LABORALES

Las salidas profesionales de este Curso Gratuito en Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente COMT071PO son a atención al cliente ya que es muy frecuente que las marcas actualicen sus formas de venta y se adapten a sus clientes en el medio profesional cualificado y promoverte en tu empresa.

TITULACIÓN

Titulación de COMT071PO TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE (SECTOR: COMERCIO) con 20 horas expedida por la Administración Pública



Curso Gratuito Tecnologías Aplicadas a la Venta Y Atención al Cliente

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONOCER AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS DE VENTA A TRAVÉS DE INTERNET

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ATENCIÓN AL CLIENTE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL CHAT COMO HERRAMIENTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LOS FOROS COMO HERRAMIENTA DE ASISTENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTRAS HERRAMIENTAS DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMT071PO TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE el requisito principal es ser Trabajador del Sector Comercio.

METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutoría e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La t alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos e participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación