



# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

# Curso de Gestión y Atención del Servicios Postventa Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)  
(+34) 958 050 208



## Curso de Gestión y Atención del Servicios Postventa Gratis

# Curso de Gestión y Atención del Servicios Postventa Gratis



**DURACIÓN:**  
16 horas



**MODALIDAD:**  
Online



**PRECIO:**  
Gratis



**TITULACIÓN:**  
Oficial

**SECTOR:**  
COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



**100% gratuita**  
Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



**Avalada por el SEPE**  
Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



**No consume créditos formativos**  
No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



**180 horas de formación**  
Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

## DESCRIPCIÓN

Actualmente el servicio postventa y la atención al cliente son partes fundamentales del proceso de venta. El Curso de Gestión y Atención Postventa te ayuda a formarte con técnicas y habilidades que ayuden a la empresa a mantener un stock que garantice el mejor ser especializarte para mejorar tu perfil profesional este es tu curso.

## Curso de Gestión y Atención del Servicios Postventa Gratis

### OBJETIVOS

- Aprender técnicas y habilidades de comunicación para ventas.
- Saber distinguir tipos de clientes y ayudarlos según sus necesidades.
- Entender cómo se gestiona el flujo de existencias en almacén para llevar un control y seguimiento en las ventas.

### PARA QUE TE PREPARA

El Curso de Gestión y Atención del Servicio Postventa te prepara para gestionar la atención al cliente y poder ayudarle en función por la empresa. Sabiendo prestar un servicio postventa excelente que mantenga una buena imagen de la empresa. También este te comunicarte mejor con el resto del departamento ganar habilidad a la hora de trabajar en equipo.

### SALIDAS LABORALES

Las salidas laborales de este Curso de Gestión y Atención del Servicio Postventa están vinculadas al comercio, ventas y marketing empresa, tienda o grandes almacenes requieren de personal cualificado en atención y servicio postventa. Apúntate a este curso para mejorar tu perfil profesional.

### TITULACIÓN

Titulación de COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA (SECTOR: COMERCIO) con 16 horas expedida por la Administración Pública



## TEMARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN Y OTRAS HABILIDADES

- 1.Habilidades de comunicación
- 2.Habilidades de comunicación interpersonal
- 3.Habilidades de comunicación comercial
- 4.Habilidades y técnicas de venta
- 5.Gestión del tiempo
- 6.Perfil profesional del recepcionista

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SERVICIO A LOS CLIENTES.

- 1.Tipos de clientes
- 2.Habilidades de atención a clientes
- 3.Concepto de atender
- 4.Calidad en la atención al cliente
- 5.Venta en mostrador

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA VENTA Y LA POSTVENTA

- 1.Estrategias de negocio
- 2.Características del negocio de almacén Elementos económicos subyacentes a nivel de facturación y rentabilidad
- 3.Kpis de control de almacén
- 4.Análisis de costes internos Clasificación en virtud de su importancia
- 5.Económica y estratégica
- 6.Actuaciones para mejorar la rentabilidad Áreas de mejora
- 7.Organización y dirección del equipo de recambistas
- 8.Organización de flujos y gestión de existencias

## REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA (SECTOR: COM es ser Trabajador del Sector Comercio.

## METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutoría e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La t alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## Curso de Gestión y Atención del Servicios Postventa Gratis

### FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos e participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación

