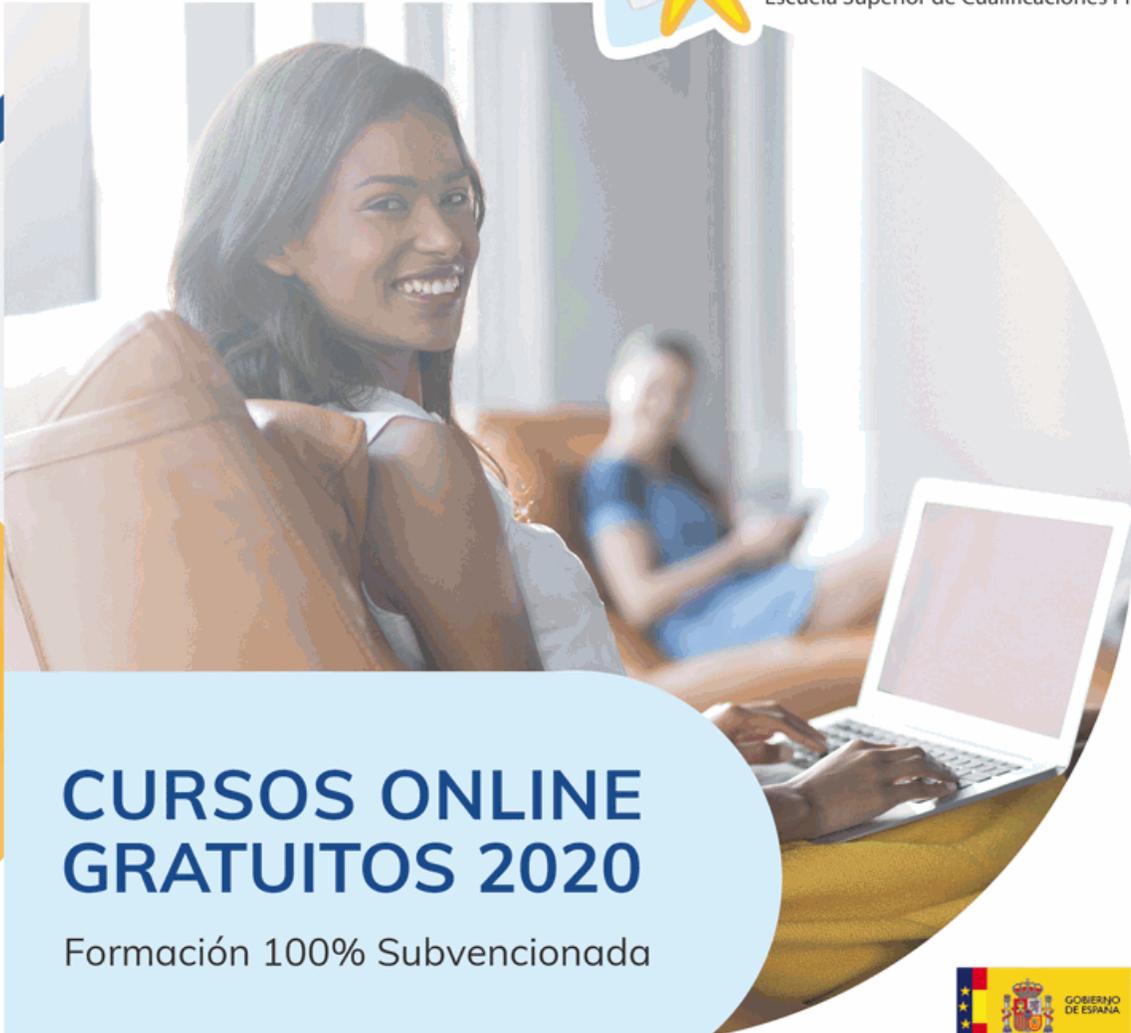




# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

# Curso Ventas Online Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)  
(+34) 958 050 208



## Curso Ventas Online Gratis

# Curso Ventas Online Gratis



**DURACIÓN:**  
30 horas



**MODALIDAD:**  
Online



**PRECIO:**  
Gratis



**TITULACIÓN:**  
Oficial

**SECTOR:**

COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



**100% gratuita**

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



**Avalada por el SEPE**

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



**No consume créditos formativos**

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



**180 horas de formación**

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

## DESCRIPCIÓN

El Curso de Ventas Online Gratis está pensado para que el alumno sea capaz de desarrollar técnicas de ventas en un comercio on aspectos fundamentales en usabilidad, diseño y marketing para que la estrategia funcione tan bien online como tradicional. ¿Suer Especialízate en un sector cada vez más digitalizado.

## Curso Ventas Online Gratis

### OBJETIVOS

- Familiarizarse con internet, así como aprender a ver las oportunidades como canal de venta para nuestro negocio.
- Tomar decisiones sobre el diseño de páginas web en base a criterios comerciales.
- Saber establecer un canal de comunicación online adecuado para nuestro cliente.
- Conocer los diferentes tipos de tiendas virtuales y sus características.
- Aprender cómo funciona el pago online y distintos tipos de pago.

### PARA QUE TE PREPARA

El Curso de Ventas Online Gratis te prepara para tomar las riendas de un comercio online y aplicar técnicas de venta atendiendo hay más comercios grandes y pequeños que se hacen un hueco en el mundo online, tú puedes ser un técnico especializado en la creación de la web. Apúntate ahora a este curso gratuito para complementar tu formación.

### SALIDAS LABORALES

Las salidas profesionales con este Curso de Ventas Online Gratis son muy versátiles hoy día. Debido a la alta demanda puedes llegar a ser gestor de contenido y escaparate virtual, técnico de venta online, especialista en ecommerce, entre otros. Todos los sectores demandan profesionales online, no dejes pasar esta oportunidad.

### TITULACIÓN

Titulación de COMT105PO VENTA ONLINE  
(SECTOR: COMERCIO) con 30 horas expedida por la  
Administración Pública



## TEMARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERNET COMO CANAL DE VENTA.

1. Las relaciones comerciales a través de Internet.
  - 1.- B2B.
  - 2.- B2C.
  - 3.- B2A.
2. Utilidades de los sistemas online.
  - 1.- Navegadores: Uso de los principales navegadores.
  - 2.- Correo electrónico.
  - 3.- Mensajería instantánea.
  - 4.- Teletrabajo.
  - 5.- Listas de distribución y otras utilidades: gestión de la relación con el cliente online.
3. Modelos de comercio a través de Internet.
  - 1.- Ventajas.
  - 2.- Tipos.
  - 3.- Eficiencia y eficacia.
4. Servidores online.
  - 1.- Servidores gratuitos.
  - 2.- Coste y rentabilidad de la comercialización online.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO COMERCIAL DE PÁGINAS WEB.

1. El internauta como cliente potencial y real.
  - 1.- Perfil del internauta.
  - 2.- Comportamiento del cliente internauta.
  - 3.- Marketing viral: aplicaciones y buenas conductas.
2. Criterios comerciales en el diseño comercial de páginas web.
  - 1.- Partes y elementos del diseño de páginas web.
  - 2.- Criterios comerciales en el diseño de páginas web.
  - 3.- Usabilidad de la página web.
3. Tiendas virtuales.
  - 1.- Tipología de tiendas virtuales.
  - 2.- El escaparate virtual.
  - 3.- Visitas guiadas.
  - 4.- Acciones promocionales y banners.
4. Medios de pago en Internet. Seguridad y confidencialidad.
  - 1.- TPV virtual.
  - 2.- Transferencias.
  - 3.- Cobros contrareembolso.

## Curso Ventas Online Gratis

5.Conflictos y reclamaciones de clientes.

- 1.- Gestión online de reclamaciones.
- 2.- Garantías de la comercialización online.
- 3.- Buenas prácticas en la comercialización online.

6.Aplicaciones a nivel usuario para el diseño de páginas web comerciales: gestión de contenidos.

---

## REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMT105PO VENTA ONLINE (SECTOR: COMERCIO) el requisito principal es ser Trab

---

## METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutoría e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de a una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La t alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

---

## FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos e participación en pdf que le presentamos continuación:

[Solicitud de Participación](#)