



# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

# Curso Online de Comercio Electrónico Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)  
(+34) 958 050 208



Curso Online de Comercio Electrónico Gratis

## Curso Online de Comercio Electrónico Gratis



**DURACIÓN:**  
40 horas



**MODALIDAD:**  
Online



**PRECIO:**  
Gratis



**TITULACIÓN:**  
Oficial

**SECTOR:**

COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



**100% gratuita**

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



**Avalada por el SEPE**

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



**No consume créditos formativos**

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



**180 horas de formación**

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

## DESCRIPCIÓN

El Curso Online De Comercio electrónico Gratis ADGG010PO te dará una formación especializada para poder trabajar en un de electrónico. La formación que te ofrece este curso te permite desenvolverte dentro del sector comercio, pudiendo especializarte e sobre las diferentes herramientas de marketing digital.

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)  
(+34) 958 050 208



## Curso Online de Comercio Electrónico Gratis

### OBJETIVOS

- Conocer las distintas herramientas y procedimientos disponibles en internet.
- Estudiar todo lo necesario sobre la comercialización electrónica dentro del marco legal.
- Conocer los diferentes medios de pago más utilizados.

### PARA QUE TE PREPARA

El Curso Comercio Electrónico Gratis ADGG010PO te da todos los conocimientos necesarios para trabajar en comercio electrónico desde dentro, así como los medios digitales disponibles. Aprende que es el marketing en la red, las diferentes herramientas de captación y fidelización de clientes. Realiza un CRM utilizando las diferentes técnicas. Por último, conoce los aspectos legales.

### SALIDAS LABORALES

Las salidas que te ofrece el Curso Comercio Electrónico Gratis ADGG010PO son las de trabajar dentro de un departamento de marketing digital. Colabora con la Realiza todas las tareas de marketing digital como la creación de campañas, elaboración del plan de marketing, a para llevarlo a cabo. ¡Trabaja donde siempre has querido!

### TITULACIÓN

Titulación de ADGG010PO COMERCIO  
ELECTRÓNICO (SECTOR: COMERCIO) con 40  
horas expedida por la Administración Pública



## TEMARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN.

- 1.La sociedad de la información. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- 2.Nuevos medios: internet y el comercio. Internet y la empresa.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL COMERCIO ELECTRÓNICO.

- 1.Concepto.
- 2.Negocios en la red. Modelos de negocio.
- 3.Ventajas e inconvenientes frente al mercado tradicional.
- 4.Tipos de comercio electrónico. Comercio electrónico
- 5.Relación cliente-proveedor.
- 6.El proceso de compra.
- 7.Comercio electrónico según el medio utilizado.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA TIENDA ELECTRÓNICA.

- 1.Promoción sitios webs,
- 2.Tiendas virtuales o productos
- 3.Servicios en internet y medios digitales.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MARKETING EN LA RED.

- 1.Marketing "one to one". El cliente "on line".
- 2.Herramientas de gestión y administración de un sitio web.
- 3.Plan de marketing on line.
- 4.Herramientas clave: comunicación y logística.
- 5.El proceso de venta por Internet.
- 6.Técnicas de captación y fidelización de clientes. Conceptos relacionados.
- 7.Soportes para el comercio electrónico. E-Recursos humanos.
- 8.Los infomediarios. Proveedores de soluciones.

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CRM. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA LA CONFECCIÓN DE CAMPAÑAS DE MARKETING ONLINE.

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DIFUSIÓN.

- 1.Plataformas tecnológicas.
- 2.Transmisión de información.
- 3.Ventajas e inconvenientes.

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ENTORNO JURÍDICO.

- 1.Contratación electrónica e imposición fiscal.
- 2.Protección de datos, dominios y ética.
- 3.Seguridad en las compras.
- 4.Medios de pago disponibles.

## REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE ADGG010PO COMERCIO ELECTRÓNICO (SECTOR: COMERCIO) el requisito principal es el Comercio.

## METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutoría y un e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La tutoría del alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos su solicitud de participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación