

FORMACIÓN 100% GRATUITA PRIORITARIAMENTE PARA DESEMPLEADOS

**¡ RESERVA YA TU PLAZA !**

CERTIFICADO ADGG0408

# Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales

Duración: 430 horas

(Real Decreto 645/2011 de 9 de mayo)

Nivel de  
cualificación  
profesional

**1**

**TÍTULO  
OFICIAL**

EXPEDIDO POR EL  
MINISTERIO DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL

# OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES

## TEMARIO

### MÓDULO 1: TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS BÁSICAS DE OFICINA

- Organización empresarial y de Recursos Humanos
- Gestión auxiliar de la correspondencia y paquetería de la empresa
- Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial

### MÓDULO 2: OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN

- Comunicación en las relaciones profesionales
- Comunicación oral y escrita en la empresa

### MÓDULO 3: REPRODUCCIÓN Y ARCHIVO

- Gestión auxiliar de archivo en soporte convencional o informático
- Gestión auxiliar de reproducción en soporte convencional o informático

### MÓDULO 4: PRÁCTICAS PROFESIONALES (40 horas)

Nivel de cualificación profesional 1

Título Oficial expedido por el  
Ministerio de Empleo y Seguridad Social



*En torno a un 70% de las empresas de Granada cuenta con auxiliares, repartidores, taquilleros, teleoperadores o administrativos en su plantilla. Es, por lo tanto, una rama con perspectivas de empleabilidad, especialmente para los profesionales que han recibido una formación oficial y reglada por el Ministerio.*

## **TRABAJA YA en:**

- Clasificación de correspondencia
- Ordenanza
- Recepción de oficinas
- Atención telefónica
- Auxiliar de oficina, información o archivo
- Ventanilla de correos
- Taquillas de atención o de venta
- Centrales telefónicas
- Departamentos de administración, información o archivo de cualquier empresa
- Clasificación o reparto de correspondencia



# **40 horas de prácticas en empresas del sector**

Una inmersión en el entorno real que te permitirá aprender, especializarte y crecer profesionalmente

Es tu oportunidad para darte a conocer y generar una posibilidad de trabajo  
**¡INFÓRMATE!**

**INFÓRMATE EN**

**958 050 208**  
**[www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)**

- ✓ Formación 100% gratuita prioritariamente para desempleados
- ✓ Titulación expedida por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social
- ✓ Incluye prácticas garantizadas en empresas del sector
- ✓ Becas de desplazamiento y alojamiento
- ✓ Bolsa de trabajo

## Sede Pozo Alcón

Pol. Ind. La Asomadilla, Nave 5-6 y anexos  
23485 Pozo Alcón (Jaén)  
Tel: 958 050 208 - 958 991 970

## Sede Granada

Pol. Ind. La Ermita Edif. CEG, Ofic. 25  
18230 Atarfe (Granada)  
Tel: 958 050 209



958 050 208  
[www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)