

## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Buscando ser una empresa competitiva y de primera línea en la actividad de "DISEÑO E IMPARTICIÓN DE MÁSTER Y CURSOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN PRIVADA, DISEÑO Y DESARROLLO DE CONTENIDOS E-LEARNING MULTIMEDIA, ASISTENCIA TÉCNICA EN MATERIA DE FORMACIÓN, DISEÑO Y DESARROLLO DE MANUALES DE FORMACIÓN Y DE CONTENIDOS AUDIVISUALES DIGITALES Y DE HERRAMIENTAS PARA E-LEARNING, GESTIÓN DE PROCESOS DE SELECCIÓN Y RRHH Y COMERCIALIZACIÓN DE CONTENIDOS DIDÁCTICOS", **GRUPO EUROINNOVA** decidió adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente basándose en los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNEEN ISO 14001:2015, cuyos objetivos principales son:

- Impartición de cursos de formación cumpliendo las expectativas del cliente, la legislación aplicable y otros requisitos que la organización suscriba.
- Optimizar la gestión empresarial mediante el sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente establecido, mejorando de forma continua los procesos, procedimientos y cursos de formación impartidos por **GRUPO EUROINNOVA**.
- Fomentar la participación del personal, aumentando la motivación del equipo mediante la comunicación, formación y tratamiento de competencias y conocimientos.
- Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.
- Gestión de los consumos de materias primas y residuos generados en el desarrollo de los trabajos, como evidencia de nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.
- Exigir a los proveedores de **GRUPO EUROINNOVA** unos niveles adecuados en la calidad de sus suministros y cumplimiento en los plazos de entrega, en especial a los proveedores de material y documentación para los cursos.
- Analizar y mejorar la relación con los clientes, orientando los procesos y acciones a la satisfacción y fidelización de los clientes.
- Establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente, a través de los cuales se mejore de manera continua la calidad de los servicios, la eficiencia del Sistema de Gestión y nuestro desempeño ambiental.
- Garantizar la consideración y el cumplimiento de los requisitos legales vigentes y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, en el diseño y elaboración de contenidos formativos, impartición de cursos presenciales, online y a distancia de postgrado y en materia de protección ambiental mediante el nombramiento de un responsable de la calidad y del medio ambiente.
- La revisión periódica del sistema por la Dirección, al objeto de detectar puntos débiles y poder disponer las acciones necesarias, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua.

La Dirección de **GRUPO EUROINNOVA** divulgará esta política a las partes interesadas, la revisará y mantendrá vigente.

Granada, 30 de agosto de 2022

Dirección de **GRUPO EUROINNOVA**